



## DERECHOS DE LOS PACIENTES DEL CENTRO DE SALUD ESCOLAR (SBHC por sus siglas en ingles)

- Tienes derecho a solicitar una cita para servicios de salud médica, incluyendo enfermería, salud conductual y/o servicios de nutrición en el SBHC.
- Tienes derecho a solicitar una cita sin revelar el motivo al personal de la escuela.
- Tienes derecho a la privacidad mientras esperas o te ven en el SBHC. El personal del SBHC respetara tu privacidad al no hablar de ti ni de tu salud delante de otros o sin tu permiso.
- Tienes derecho a ser tratado con respeto y cortesía por nuestro personal.
- Tienes derecho a solicitar reprogramar una cita según sea necesario por un cambio en la circunstancia (ej. una espera larga, empeoramiento de la condición, interferencia con una clase principal o el almuerzo, etc.).
- Tienes derecho a proporcionar retroalimentación (buena o mala) sobre la calidad de los servicios del SBHC.
- Tienes derecho a solicitar revisar cualquier preocupación relacionada con tu salud o tu registro médico con el personal del SBHC. (Tener en cuenta que solo un padre o tutor puede solicitar copias de cualquier documento en tu expediente médico).
- Tienes derecho a discutir información sensible o personal con el personal del SBHC y confiar en que tu información se mantendrá privada frente a otros, incluido el personal de la escuela, padres y/o tutores legales, salvo que lo exija la ley.
- Si le mencionas a un miembro del personal del centro de salud que quieres hacerte daño grave a ti mismo o a otra persona, o que alguien te ha hecho daño grave en el pasado, consistente con abuso, estamos obligados por ley a reportar esta información.

## RESPONSABILIDADES DE LOS PACIENTES DEL CENTRO DE SALUD ESCOLAR (SBHC)

- Es tu responsabilidad pedir permiso y un pase de pasillo o nota a tu profesor para dejar la clase para venir al SBHC.
- Es tu responsabilidad pedir citas solo por motivos válidos, no para retrasar o faltar a clase intencionadamente.
- Es tu responsabilidad respetar la privacidad de los demás absteniéndote de preguntar a nuestro personal u otros pacientes sobre los problemas médicos o de salud conductual de otros.
- Es tu responsabilidad tartar a nuestro personal con respeto y cortesía.
- Es tu responsabilidad acudir al SBHC a tiempo para la cita programada.
- Es tu responsabilidad solicitar hablar con un miembro del personal o proporcionar retroalimentación por escrito sobre tu experiencia o preocupación.
- Es tu responsabilidad notificar al personal del SBHC con anticipación si necesitas copias de cualquier documento de tu expediente médico, como un formulario de físico deportivo.
- Es tu responsabilidad ser honesto con el personal de salud escolar. Contamos con tu honestidad para poder ofrecerte la mejor atención posible.